

## Algemene voorwaarden Kragd Notarissen B.V.

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "AVG": Algemene verordening gegevensbescherming;
- "Algemene Voorwaarden": de onderhavige algemene voorwaarden van Kragd;
- "BW": Burgerlijk Wetboek;
- "FIU": Financial Intelligence Unit Nederland gevestigd te Zoetermeer;
- "Kragd": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: **Kragd Notarissen B.V.**, statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende te 2595 BR Den Haag, Prinses Margrietplantsoen 51A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27292427;
- "KNB": Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie, gevestigd te Den Haag;
- "Kwaliteitsrekening": een bij een in Nederland gevestigde bank door Kragd aangehouden bankrekening als bedoeld in artikel 25 van de Wna;
- "Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon danwel groep van rechtspersonen, die (mede) een opdracht verstrekt aan Kragd;
- "Wna": Wet op het notarisambt;
- "Wwft": Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

### Artikel 1 - Kragd

Kragd is een besloten vennootschap, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, die de uitoefening van een notarispraktijk ten doel heeft.

### Artikel 2 - Toepassingsbereik

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kragd aanvaarde opdrachten, (eventuele) vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van de aandeelhouders en bestuurders van Kragd alsmede van de aandeelhouders en bestuurders van de houderstermaatschappijen alsmede van al de (toegevoegd-)notarissen, kandidaat-notarissen, paralegals en alle overige personen die bij, voor of namens Kragd werkzaam zijn.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Kragd uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 – Opdracht/Overeenkomst

1. Onder "Opdracht" en/of "Overeenkomst" wordt verstaan de overeenkomst als bedoeld in artikel 7:400 BW waarbij Kragd zich jegens de Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten.
2. Opdrachten worden bij uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW aanvaard door Kragd en worden niet geacht te zijn gegeven aan enige aan Kragd verbonden persoon. Dit geldt ook voor het geval het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

### Artikel 4 - Verlening Opdracht

1. De overeenkomst ("Overeenkomst") wordt gevormd door de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging, inclusief akkoord op deze Algemene Voorwaarden, ondertekend respectievelijk voor akkoord bevonden door Opdrachtgever retour is ontvangen door Kragd. In de gevallen dat sprake is van een offerte respectievelijk opdrachtbevestiging behoudt Kragd zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten, zolang de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging niet ondertekend of akkoord bevonden door Opdrachtgever retour is ontvangen.
2. Een offerte respectievelijk opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Kragd verstrekte informatie. De offerte respectievelijk opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Opdrachtgever dient onjuistheden per ommegaande mede te delen aan Kragd.
3. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging (nog) niet ondertekend of door Opdrachtgever voor akkoord retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst eveneens geacht tot stand gekomen te zijn onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat (i) Kragd op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart of (ii) Opdrachtgever stilzwijgend een ontwerp-akte of ander door Kragd opgesteld document in ontvangst neemt.
4. De ontvangst door Kragd van een (koop)overeenkomst waarin is bepaald dat Kragd op grond van die overeenkomst een akte (van levering) zal verlijden, impliceert het verlenen van een opdracht door de contractspartijen bij die overeenkomst aan Kragd, tot het verrichten van alle werkzaamheden ter zake.
5. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 5 - Termijnen

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door Kragd is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn slechts fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 6 - Vaststelling honorarium

1. Het door Opdrachtgever aan Kragd verschuldigde honorarium wordt vastgesteld, tenzij anders is overeengekomen, op basis van de aan de Opdracht bestede uren vermenigvuldigd met de door Kragd gehanteerde uurtarieven. De uurtarieven worden van tijd tot tijd opnieuw vastgesteld.
2. Het honorarium wordt vermeerderd met kantoorkosten en indien van toepassing met kosten van derden (waaronder verschotten) en wettelijke toeslagen.
3. Alle verschuldigde bedragen worden, indien van toepassing, vermeerderd met de op dat moment daarover verschuldigde omzetbelasting.
4. De juistheid van het in rekening gebrachte honorarium en andere kosten kan alleen worden betwist indien dit schriftelijk geschiedt en alleen binnen dertig (30) dagen na de datum van de declaratie waarop de betwisting betrekking heeft.
5. Kragd zal de kosten van haar werkzaamheden niet ten laste van een andere opdracht, ander deel van de Opdracht of een ander dan Opdrachtgever brengen.

#### **Artikel 7 - Werkzaamheden zonder notariële akte**

Voor (advies)werkzaamheden die door KRAGD verricht worden zonder dat deze leiden tot een notariële akte is KRAGD bevoegd haar werkzaamheden in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Het honorarium wordt daarbij vastgesteld als in artikel 6 bepaald. Indien aan deze werkzaamheden een (koop)overeenkomst tussen partijen ten grondslag ligt, brengt KRAGD het honorarium in rekening overeenkomstig hetgeen partijen in de (koop)overeenkomst zijn overeengekomen, en bij gebreke van een dergelijke bepaling aan de Opdrachtgever. Afwijking van het in rekening te brengen honorarium overeenkomstig de koopovereenkomst kan schriftelijk worden overeengekomen door KRAGD en partijen/Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 - Inschakeling derden ten behoeve van Opdrachtgever**

1. KRAGD is bevoegd bij de uitvoering van de Opdracht voor rekening en risico van Opdrachtgever derden in te schakelen.
2. De keuze van door KRAGD in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. KRAGD is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Opdrachtgever verstrekt aan KRAGD een volmacht om voor en namens hem met de desbetreffende derde een overeenkomst aan te gaan en eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen voor en namens hem te aanvaarden. Kosten van derden zijn voor rekening van de Opdrachtgever. KRAGD zal nimmer opdrachtgever van deze derden zijn.

#### **Artikel 9 - Rechten van derden**

De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontfangen, tenzij expliciet anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever de inhoud van de door KRAGD voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de Opdrachtgever jegens KRAGD gehouden die derde erop te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever en onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van de werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze Algemene Voorwaarden gebonden.

#### **Artikel 10 - Voortijdige beëindiging Opdracht**

1. Wanneer een Opdrachtgever een Opdracht tot dienstverlening voortijdig beëindigt, is KRAGD bevoegd ter zake van de verrichte werkzaamheden aan hem te declareren op basis van de door KRAGD aan de Opdracht bestede tijd, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
2. In afwijking van het vorenstaande in lid 1 is KRAGD, indien een afspraak kort voor het afgesproken tijdstip van verlijden van de desbetreffende notariële akte(n) geen doorgang kan vinden en indien alsdan blijkt dat definitief niet tot afwerking van zaken gekomen kan worden, bevoegd ter zake van de in lid 1 bedoelde werkzaamheden aan de Opdrachtgever het volledige bij de Opdracht overeengekomen honorarium te declareren.
3. Ingeval sprake is van het bepaalde in lid 2 en er geen honorarium is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld conform het bepaalde in artikel 6.

#### **Artikel 11 - Betaling**

1. Het verschuldigde honorarium en de eventuele verschotten dienen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uiterlijk op de datum van het ondertekenen van de akte, en wel vóór het tijdstip van de ondertekening, in het bezit te zijn van KRAGD.
2. Indien aan de werkzaamheden geen geldverkeer is verbonden respectievelijk geen akte wordt ondertekend, dient de declaratie van KRAGD binnen vijftien (15) dagen na de op die declaratie genoemde dagtekening te zijn voldaan.
3. Alle betalingen dienen zonder opschorting en/of verrekening te worden gedaan.
4. KRAGD is bevoegd tussentijds te declareren. Verschotten en declaraties van derden kunnen meteen in rekening gebracht worden.
5. Voorts is KRAGD bevoegd een voorschot op honorarium en verschotten in rekening te brengen.
6. Tussentijdse en voorschotnota's/declaraties dienen tevens binnen vijftien (15) dagen na de op die declaratie/nota genoemde dagtekening te worden voldaan.
7. Verrekening van betaalde voorschotten vindt plaats met de einddeclaratie ter zake van de Opdracht tenzij deze reeds tussentijds in rekening zijn gebracht overeenkomstig lid 4.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever**

1. Indien een Opdracht wordt verstrekt door meer dan één (1) persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Opdracht aan KRAGD verschuldigd zijn. Indien een Opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is deze natuurlijke persoon tevens in privé Opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij/zij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de Opdrachtgever als natuurlijk persoon.
2. In het geval van overlijden van de Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrigenden onder algemene titel.
3. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor een fout ten gevolge van de verstrekking door Opdrachtgever aan KRAGD van onjuiste of onvolledige informatie, in bijzonder in het geval het voor KRAGD redelijkerwijs niet mogelijk is of op grond van geldende wet- en regelgeving niet is toegestaan om informatie op juistheid te controleren. Opdrachtgever vrijwaart KRAGD in die gevallen voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

#### **Artikel 13 - Uitbetaling van gelden**

Een vordering op KRAGD vanwege de uitbetaling van gelden op grond van de rechtshandeling die in een akte is neergelegd, kan niet worden gecedeerd of verpand. KRAGD betaalt op grond van het Reglement van het bestuur van de KNB (Reglement beperking uitbetaling dergelijken, dan wel andere relevante regelgeving van de KNB) alleen geld uit aan degene die als partij optreedt bij de akte en/of aanspraak kan maken op de uitbetaling op grond van de rechtshandeling die in de akte is neergelegd, behoudens de in het genoemde reglement genoemde uitzonderingen.

#### **Artikel 14 - Doorvergoeding rente en uitbetaling depotgelden**

1. KRAGD vergoedt de door haar ontvangen rente op gelden die langere termijn onder haar beheer zijn aan de rechthebbende.
2. Ter verduidelijking stelt KRAGD voor de toepassing van lid 1 vast dat zij rente vergoedt indien gelden vijf (5) dagen of langer in haar beheer zijn.
3. Indien KRAGD het beheer voert over gelden en de bank over die gelden bij KRAGD rente of andere kosten in rekening brengt zal KRAGD die rente en kosten doorberekenen aan de rechthebbende(n) op die gelden.
4. Onder de in dit artikel bedoelde gelden worden tevens uitdrukkelijk begrepen de gelden die bij KRAGD in depot zijn gegeven en waarvan door KRAGD is vastgesteld dat tussen partijen geen volledige overeenstemming bestaat over de rechthebbende op de gelden, dan wel het anderszins gelden betreft die op grond van voor het notariaat geldende regelgeving bij KRAGD in depot (dienen te) zijn gegeven.
5. KRAGD mag en zal slechts tot uitbetaling van depotgelden aan een partij overgaan:
  - indien KRAGD een schriftelijke en in voorkomende gevallen gelijklopende opdracht van de desbetreffende partij(en) hiertoe ontvangt; of

- na een rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan dan wel uitvoerbaar bij voorraad is verklaard.
- 6. Zij die partij zijn bij een notarieel depot, zoals in dit artikel bedoeld, hebben een voorwaardelijke aanspraak op KRAGD, onder de opschortende voorwaarde dat en in de mate waarin de betreffende partijen uiteindelijk als rechthebbenden worden aangemerkt voor dat (gedeelte van het) geldbedrag.
- 7. Het in dit artikel bepaalde is van toepassing, voor zover daarin in de depotakte niet is voorzien dan wel een depotakte ontbreekt.

#### **Artikel 15 - Kosten van invordering**

1. Declaraties/facturen van KRAGD moeten binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum betaald worden, tenzij anders is overeengekomen of anders door KRAGD op of bij de declaratie/factuur is vermeld.
2. Bij overschrijding van de termijn genoemd in lid 1 is Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is dan een verpagingsrente (gelijk aan de wettelijke rente) en incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Als Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, dan wordt in afwijking van het hiervoor vermelde besluit als incassokosten 15% van de openstaande vordering gerekend, met een minimum van € 250,00. KRAGD behoudt zich het recht voor om af te zien van een verpagingsrente en af te wijken van de in dit artikel gemelde incassoprocedure.

#### **Artikel 16 - Beroeps- en gedragsregels; wet- en regelgeving**

1. KRAGD houdt zich aan alle op haar van toepassing zijnde beroeps- en gedragsregels alsmede aan alle overige uit de geldende wet- en/of regelgeving voortvloeiende verplichtingen.
2. KRAGD is in het kader van (de uitvoering van) haar dienstverlening, op grond van de Wwft, onder meer verplicht een cliëntenonderzoek uit te voeren, welk onderzoek onder meer het vaststellen en verifiëren van de identiteit omvat.
3. KRAGD is verplicht om ongebruikelijke transacties en situaties te melden aan de FIU. Indien KRAGD overgaat tot melding van een dergelijke transactie zal zij dat niet (mogen) melden aan de bij de Opdracht betrokken partij(en).
4. Opdrachtgever verklaart de beperkingen, die uit het bepaalde in lid 1 tot en met 3 voor KRAGD bij de uitvoering van de Opdracht kunnen voortvloeien, te zullen respecteren.
5. Een uitleg van de in dit artikel bedoelde regels is te vinden in de consumentenbrochure 'Spelregels voor notaris en consument'. Deze brochure is terug te vinden op [www.knb.nl](http://www.knb.nl) en kan op verzoek door KRAGD worden verstrekt.

#### **Artikel 17 – Klachten**

Er geldt een Klachten- en Geschillenregeling Notariaat. Zie daarvoor [www.knb.nl](http://www.knb.nl) en [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). De Geschillencommissie Notariaat neemt een klacht pas in behandeling nadat de kantoorklachtenregeling is doorlopen.

#### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid KRAGD**

1. Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan KRAGD gegeven Opdracht, één (1) of meer fouten zijn gemaakt, is de totale met betrekking tot die werkzaamheden aan de Opdrachtgever(s) en derden te betalen schadevergoeding beperkt tot de dekking waarvoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, vermeerderd met het eventuele eigen risico. In de geldende beroeps- en gedragsregels zijn minimumnormen opgenomen waaraan de verzekering moet voldoen.
2. Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen werknemers van KRAGD en overige personen die bij, voor of namens KRAGD werkzaam zijn.
3. De in lid 1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval KRAGD aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden (niet zijnde derden als bedoeld in artikel 8) of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zonder uitzondering.
4. De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1 geldt ook indien KRAGD ten onrechte haar dienst heeft geweigerd en hieruit schade voortvloeit.
5. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit; hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.
6. De aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel bedoeld, geldt ook indien een bericht op digitale wijze verzonden niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.

#### **Artikel 19 - Beheer gelden**

KRAGD kan in het kader van de uitvoering van opdrachten gelden onder zich houden. KRAGD zal deze gelden storten op een Kwaliteitsrekening. KRAGD is niet aansprakelijk indien de bank haar verplichtingen niet mocht nakomen.

#### **Artikel 20 - Persoonsgegevens**

1. Ten behoeve van een goede dienstverlening worden door KRAGD persoonsgegevens van Opdrachtgevers, wederpartijen en andere bij de uitvoering van een Opdracht verbonden personen (natuurlijke personen en rechtspersonen) digitaal opgeslagen. Deze gegevens worden door KRAGD, met inachtneming van ter zake geldende wetgeving, met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandeld en bewaard.
2. KRAGD kan (al dan niet op verzoek) informatie over haar producten of diensten (zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen) sturen per post, e-mail, of anderszins, dan wel cliënten telefonisch benaderen. Er kan te allen tijde bezwaar worden gemaakt tegen het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden en/of de (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door een verzoek tot beëindiging te richten aan KRAGD.
3. Opdrachtgever heeft het recht KRAGD te verzoeken inzage te verlenen in - door KRAGD als verantwoordelijke in de zin van de AVG verwerkte - persoonsgegevens van Opdrachtgever en/of (voor zover van toepassing) deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, tenzij het handhaven van deze persoonsgegevens van belang is voor het deugdelijk functioneren van het rechtsverkeer en/of de (notaris)wet dit verlangt.
4. Een verzoek om inzage, verwijdering, overdracht en/of correctie dient per brief of per e-mail gericht te worden aan KRAGD.
5. Meer informatie over hoe KRAGD omgaat met persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van KRAGD. Deze privacyverklaring wordt bij het aangaan en/of aanvaarden van een Opdracht toegezonden en is tevens te raadplegen op de website van KRAGD. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u richten aan [verbeek@kragd.nl](mailto:verbeek@kragd.nl). In geval van een klacht heeft Opdrachtgever het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).
6. Opdrachtgever(s) is/zijn (indien van toepassing) gehouden om deze Algemene Voorwaarden bekend te maken aan de voor of ten behoeve van hun onderneming werkzame personen of aan hen gerelateerde personen van wie KRAGD persoonsgegevens verwerkt.

#### **Artikel 21 - Communicatie per bericht op digitale wijze**

KRAGD is gerechtigd om op digitale wijze te communiceren. KRAGD heeft passende maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van digitaal

verzonden informatie zoveel mogelijk te waarborgen.

**Artikel 22 - Slotbepalingen**

1. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
2. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat deze ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen blijven gelden en Partijen blijven hieraan gebonden.
3. Indien aan een Opdrachtgever een vertaling van deze Algemene Voorwaarden is toegezonden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

**Artikel 23 - Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen KRAGD en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Voor beslechting van geschillen is uitsluitend (tenzij dwingendrechtelijke regels daaraan in de weg staan) de rechter te 's-Gravenhage bevoegd.

*Versie januari 2021*